アクサ生命健保 こころとからだの健康ほっとライン

24時間電話健康相談＆メンタルヘルスの相談や、必要に応じて医療機関情報をご案内します。

プライバシーは厳守されるシステムになっていますので安心してご利用ください。

安心してお電話ください。
私たちがわかりやすく
アドバイスいたします。

24時間電話健康相談サービス

電話（専用ダイヤル）やWeb（plus Baton）からご利用になれます

通話料無料 **0120-731-733**　24時間年中無休

plus Baton https://plus-baton-portal.t-pec.co.jp/729bbe

健康相談 / 医療機関情報の提供 / 医療相談 / 育児相談 / 介護相談 / 専門医による電話相談（予約制）

専門医による電話相談（予約制）

※専門医との相談時間：約15分間

受付時間　月曜～土曜 9:00～22:00（日・祝日・12/31～1/3を除く）

『主治医以外の医師に話を聞いてみたい。』そんなとき、事前予約により各分野の専門医に相談いただけます。
お申込み時に看護師が病名やご相談内容をお聞きし、適切な専門医へと予約手配するほか、看護師との事前相談も可能です。診断書や検査データの提出は不要ですので、お気軽にお申込みください。

ご利用に際して
【専門医による電話相談（予約制）】●本サービスは、ご利用者が医療機関に受診され確定診断を受けていることや、ティーペック（株）の専門職が専門医との相談が適切と判断した場合にご利用できます。利用者の疾病や受診状況をヒアリングした上で、適切な診療科目の医師を手配します。

お子さまの急な病気の時

メンタルヘルス　カウンセリングサービス

電話（専用ダイヤル）やWeb（plus Baton）からご利用になれます

通話料無料 **0120-731-733**

plus Baton https://plus-baton-portal.t-pec.co.jp/729bbe

職場の悩み / 家庭の悩み / ご自身についての悩み

■スポットカウンセリング（予約不要）

ご利用方法　：電話・Web（電話カウンセリングは1回あたり20分が目安となります）
相談受付時間：電話　9：00～22：00・年中無休
Web　24時間・年中無休（返信は数日を要します）

カウンセリングルームは全国に約220カ所にあります

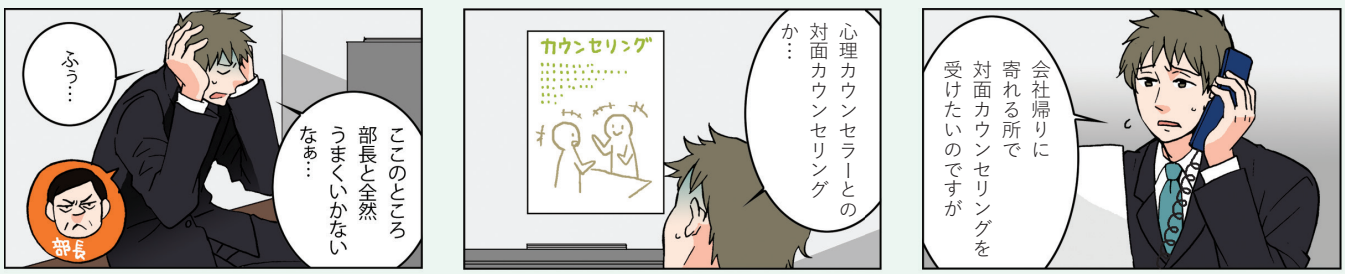
■継続カウンセリング（予約制）

※お名前と年齢を告げて利用してください。

ご利用方法　：対面・電話・オンライン面談
（1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで）
＊初回利用時に、ご利用方法をいずれか1つ選択していただきます
利用途中での変更は原則不可

予約受付時間：電話　月～金 9：00～21：00・土9：00～16：00
（日・祝日・12/31～1/3を除く）
＊電話による継続カウンセリングの予約は、こちらよりお申込ください
Web　24時間・年中無休（受付後、日程調整の電話をいたします）

職場の人間関係で悩んだ時



ご利用に際して
ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。詳細は弊社ホームページよりご確認お願いします。https://www.t-pec.co.jp/notice/

アクサ生命健康保険組合

T-PEC
（サービス提供会社：ティーペック株式会社）

アクサ生命健保 セカンドオピニオンほっとライン

がんなどの大きな病気に罹患された方へは、治療選択のための
セカンドオピニオン手配や医療機関への受診手配などを行います。

悩む前にご相談ください。
プライバシーは厳守されますので
安心してご利用ください。

通話料無料 **0120-378-287**

受付時間　月～土 9:00～18:00（日・祝日・12/31～1/3を除く）

セカンドオピニオン手配サービス

この治療でよいか、ほかに治療法はないのか。納得できる治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。

受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合に、その治療を受けられる医療機関を探し、受診手配します。

「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

ドクターたちにより推薦・選考された専門医※をご案内します。ご案内にあたり、看護師が病名やご希望地域等をお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。

※大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医

こんなときはお電話ください。

- 他の治療法はないか探している
- 主治医が勧める治療を受けるかどうか迷っている
- 通院先では治療できないと言われ、治療できる医療機関を探している
- 治療中だが、引越しをすることになった。今まで通り、専門医の元で治療がしたい

など信頼のおける医療機関にかかっていても、不安なこと、心配なことは生じます。

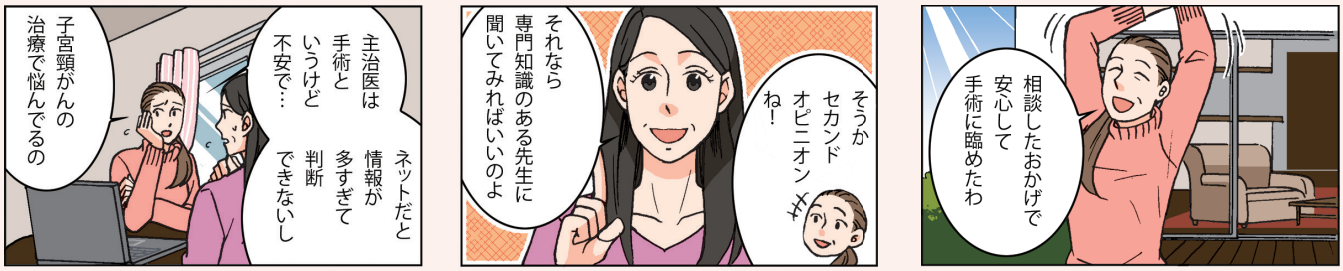
plus Batonから

サービス内容や利用方法がWeb上でも簡単に確認できます。
お電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能です。

☆ブックマークをお勧めします☆

https://plus-baton-portal.t-pec.co.jp/729bbe

セカンドオピニオンを受けたい時



病院の相談をしたい時

個人情報の取扱いについて

ティーペック株式会社は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配等に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。また、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。詳しくは、ホームページ（個人情報の取扱い ｜ ティーペック株式会社（https://www.t-pec.co.jp/privacy/））からご確認ください。なお、ティーペック株式会社は、サービス提供において収集された個人データを、サービス品質改善および広報マーケティング目的のためにご利用者の識別を可能にしない方法（ホワイトペーパーや営業資材における統計データなど）にて加工を行った上で、統計情報として作成、利用、公表を行うこととします。

M2602-0008D0036-4000